



Für unseren Hauptsitz in Baar suchen wir eine fachlich versierte und engagierte Persönlichkeit als

ICT-Supporter/in (a) 100%

In dieser wichtigen Drehscheibenfunktion unterstützt du unsere Mitarbeitenden kompetent als erste Ansprechperson bei sämtlichen IT-Belangen.

DEIN AUFGABEN

- Annahme, Bearbeitung und Lösung von ICT-Störungen (1st und 2nd Level Support)
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplätzen (PCs, Laptops, Drucker, Mobile Devices)
- Benutzeradministration und Rechtevergabe (Active Directory / Entra ID)
- Dokumentation von Supportfällen und Erstellung von Anleitungen, Dokumentationen und Handbücher
- Mithilfe bei der Einführung und Schulung neuer Softwarelösungen
- Mitarbeit an IT Projekten (z. B. Rollouts neuer Hard- und Software)

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Berufslehre als Informatiker, ICT-Fachmann oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung im IT Support (1st und 2nd Level) sowie Kenntnisse der Microsoft Plattform (Azure, M365, Intune)
- Gute Kenntnisse in Fehlerdiagnose und -behebung
- Grundwissen in Netzwerktechnologien (TCP/IP, LAN, WLAN) sowie IT Sicherheit
- Hohes Mass an Serviceorientierung, Geduld und Kommunikationsstärke
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

WIR BIETEN

- Herausfordernde, spannende Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Attraktive Anstellungsbedingungen und eine moderne Infrastruktur
- Unterstützung bei Weiterbildungen und Zertifizierungen
- Persönliche und familiäre Unternehmenskultur

Monika Hurschler, HR-Fachfrau, sowie Arnes Jakupovic, Teamleiter ICT Betrieb, freuen sich auf deine Kontaktaufnahme.

Alfred Müller AG, Neuhofstrasse 10, 6340 Baar

Telefon +41 41 767 02 02

personal@alfred-mueller.ch

www.alfred-mueller.ch