

Unsere Auftraggeberin, die Alfred Müller AG, zählt zu den führenden Immobilienunternehmen der Schweiz. Sie beschäftigt rund 200 Mitarbeitende am Hauptsitz in Baar sowie in den Filialen in Marin NE und Camorino TI. Die Alfred Müller AG akquiriert und entwickelt Grundstücke, sie plant, realisiert, vermarktet, bewirtschaftet und renoviert Liegenschaften.

Wir sind beauftragt, für die IT-Abteilung in Baar, Sie für die Funktion als

## **IT-Benutzerbetreuer/-Supportverantwortlicher (w/m) 100%**

anzusprechen. In dieser Aufgabe sind Sie verantwortlich für einen effizienten Benutzersupport, der einen hohen Stellenwert im Unternehmen geniesst und durch ein Ticketing-System entsprechend unterstützt wird. Die IT-Aufgaben sind als Services positioniert und werden mit agilen Methoden weiterentwickelt. So auch der IT-Support, der als Single Point of Contact gegenüber dem internen Kunden positioniert ist. Weiter betreuen und verbessern Sie kontinuierlich den Mitarbeiter-Mutations-Prozess und setzen diesen mit Workflows um. Das Erstellen von Schulungsunterlagen für die Branchensoftware sowie die internen Abläufe, ist eine weitere spannende Aufgabe. Mittels eigenproduzierten Schulungsunterlagen (Videos im eLearning-Tool) vermitteln Sie das nötige Wissen an die Benutzer. Die Bewirtschaftung des IT-Hardwarebestandes gehört ebenfalls zu Ihrer Verantwortung. Bei der Umsetzung von firmenweiten IT-Projekten wirken Sie mit Ihrem Wissen als Projektmitglied unterstützend mit. Sie übernehmen Stellvertreterfunktionen für zugewiesene Softwareprodukte sowie bei Abwesenheit Ihrer Teamkollegen.

Sie haben eine Informatikausbildung absolviert und verfügen über vertiefte Kenntnisse in Microsoft Office 2016 und Office 365. Virtualisierungs-Kenntnisse, Exchange-, Windows 10- und Output-Management Erfahrung setzen wir voraus. Erste Erfahrungen aus einer Support-Organisation sind willkommen und Sie haben das Talent, die Problemstellungen der Benutzer schnell zu erfassen. In Deutsch kommunizieren Sie mündlich wie schriftlich stilsicher, Kenntnisse in einer zusätzlichen Landessprache sind willkommen. Sie sind ein breit interessierter IT-Spezialist, der offen ist, neue Anwendungen und Systeme auf ihre Eignung zu überprüfen. Die Arbeit im Team und die zahlreichen Kontakte zu unterschiedlichen Benutzergruppen bereiten Ihnen Freude.

Ein erfahrenes Team von Spezialisten freut sich auf Sie, und eine spannende Projekt-Pipeline garantiert Ihnen einen langfristigen beruflichen Horizont.

Matthias Döll und Karin Frei freuen sich auf die Zustellung Ihrer elektronischen Bewerbung:

bewerben@matthias-doell.ch  
Matthias Döll GmbH  
6340 Baar / Zug  
Tel: 041 729 00 60\*  
www.matthias-doell.ch



**matthiasdöll®**  
verbindet Talente mit Unternehmen

